



Sistema Gerenciador de Aprendizagem - 3.0

TUTORIAL SGA-SAV

O tutorial abrange procedimentos e orientações sobre o funcionamento de um dos componentes do sistema on-line de ensino aprendizagem adotado pelo Claretiano Rede de Educação.

ACESSANDO O SGA

Para acessar o SGA, é necessário preencher um formulário de autenticação de usuário, como o demonstrado na imagem. Para logar acesse o seguinte endereço web <https://portal.redeclaretiano.edu.br/>.

ACESSO AO PORTAL CLARETIANO

Seu ponto de partida para todos os sistemas

Matrícula ou RA

Senha

Acessar

Acessar com credenciais do Google

Alterar senha de acesso

Primeiro Acesso? (SOMENTE Colégio)

Não sabe sua Matrícula ou RA?

Ajuda

No formulário de autenticação, devem ser digitados o login (número de matrícula) e a senha. Caso você tenha problemas com o acesso, em virtude do esquecimento de sua senha, ou por não saber a senha e seu login (RA), clique em **Alterar senha de acesso** ou **Não sabe sua Matrícula ou RA?**.

Para saber qual o número de sua matrícula clique em **Não sabe sua Matrícula ou RA?**, irá aparecer as seguintes telas:

Digite seu CPF no campo destinado e clique em **Recuperar**:

ACESSO AO PORTAL CLARETIANO

Recuperar Matrícula ou RA

Recuperar

ACESSO AO PORTAL CLARETIANO

Recuperar Matrícula ou RA

Login	Tipo
1042007	ALUNO - EDUCACAO SUPERIOR

Acessar

Para redefinir sua senha, você deverá colocar sua matrícula ou RA no espaço destinado. Aparecerão as seguintes informações:

Bem-vindo xxxxx

O próximo passo será cadastrar uma nova senha, para isso, precisamos confirmar seu cadastro. Como deseja fazer isso?

- Receber link de confirmação no e-mail den*****@claretiano.edu.br
- Receber SMS com código de confirmação no celular (xx) xxxxx-3261

Continuar

Após este procedimento será enviado um *link* de confirmação para o seu *e-mail* ou um SMS com um código de confirmação no seu celular. Caso precise de ajuda, você poderá entrar em contato com a equipe de suporte, preenchendo o formulário de contato.

Após realizar os procedimentos necessários, uma página para acesso ao SGA-SAV e ao Portal Educacional será aberta, conforme demonstra a figura a seguir. Basta escolher a opção Sala de Aula Virtual e o acesso estará liberado.

Sala de Aula Virtual SISTEMA GERENCIADOR DE APRENDIZAGEM	Secretaria SOLICITAÇÕES E CONSULTAS ACADÊMICAS	Tesouraria BOLETOS DE MENSALIDADES E DE OUTROS SERVIÇOS	Negociação NEGOCIAÇÃO DE PARCELAS EM ATRASO
Rematrícula RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA PARA O PRÓXIMO PERÍODO	Calendário Escolar DIAS DE AULA, RECESSO E FÉRIAS	Bolsas de Estudo ALUNOS EFETIVAMENTE MATRICULADOS	

CONHECENDO A INTERFACE DO SGA

Observe, na imagem abaixo, que a interface do SGA é formada por diversos elementos, contendo funcionalidades e opções organizadas na estrutura de menus ou de *links*. Por ser um sistema que contempla a contextualização de informações, os elementos apresentados poderão variar em função do perfil, das opções escolhidas, do espaço on-line acessado e do período letivo do aluno.

De forma geral e considerando a contextualização de informações, a estrutura da interface do SGA é formada por:

1. Logotipo e identificação institucional;
2. Dia da semana, data e descrição do sistema;
3. Nome do aluno que está acessando o sistema e mensagem de boas-vindas;
4. Opções de acesso a informações pessoais e a serviços institucionais de interesse geral;
5. Menu para o acesso à Sala de Aula Virtual de uma disciplina específica ou a outro espaço virtual;
6. Informações importantes para a utilização do SGA e no contexto do curso frequentado;
7. Espaço destinado à exibição de informações gerais e de funcionalidades de espaços virtuais.

Claretiano INSTITUTO DE EDUCAÇÃO

Início Boletim Acessibilidade Biblioteca Loja Portal

Terça-feira, 18 de Abril de 2017 - SGA - Sistema Gerenciador de Aprendizagem
Olá, Denise. Bem-vinda novamente!

Anotações Guia acadêmico Videoaulas Requisitos básicos

Meus espaços virtuais Aluno

Extensão
Ensinar: um Ato de Amor e Coragem, o Poder ...
DEUCT1701B71A

Ensinar: um Ato de Amor e Coragem, o ...

Visualizar disciplinas encerradas

Atividades finalizando

Não existem atividades de Fórum, Portfólio ou Questões Online finalizando nos próximos dois dias!

Vídeos

- Portfólio/fórum (10a E 11a Semana) - Orientações
- Avaliações Presenciais - Orientações
- Disciplinas Adaptação E Dependência - Orientações

Componentes Curriculares

Não foram encontrados componentes curriculares para a matrícula selecionada!

Calendário

Abril 2017

D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

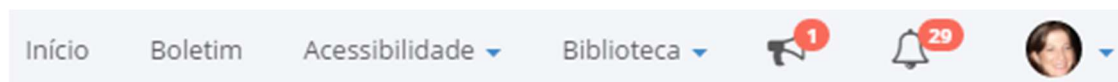
Divulgação

Nos tópicos a seguir, serão descritas as funcionalidades e opções do SGA, entretanto, as de baixa complexidade e/ou pouco acessadas, por serem de fácil utilização, não serão detalhadas.

FUNCIONALIDADES OU OPÇÕES GERAIS DO SGA

As funcionalidades ou opções gerais do SGA serão descritas abaixo.

Este é o espaço destinado às informações pessoais e a serviços institucionais de interesse geral.



Início	Voltar sempre na página inicial
Boletim	Irá trazer o detalhamento das atividades/interatividades
Acessibilidade ▾	Estará disponível o recurso Alto Contraste, Aumento e Diminuição dos textos.
Biblioteca ▾	As funcionalidades relacionadas à Biblioteca oferecem opções de buscas, reservas e renovações das obras pertencentes ao acervo do Claretiano – Rede de Educação disponível fisicamente nos polos/unidades. Além da utilização virtual dos serviços da Biblioteca, é possível, também, acessar o acervo de Bibliotecas Digitais.
	Os recados enviados serão visualizados somente neste ícone, sempre que tiver um recado novo, terá um aviso indicando. E todos os recados permaneceram na listagem.
	Este é o ícone de notificação de mensagens enviadas nas disciplinas.

Ao clicar no ícone onde tem a opção para colocar a foto, aparecerá as seguintes opções, onde poderá colocar suas informações pessoais:



- Na opção configurações poderá alterar o tema da sua Sala de Aula Virtual.
- A opção Meus Dados deverá ser utilizada para acrescentar seus dados pessoais na base de dados do sistema, como sua identificação, contendo foto, texto de apresentação,

presença na web, comunicador pessoal e telefones. Sempre que for necessário ou desejar, poderá alterar os dados que incluiu ao SGA. Além disso, é importante colocar seus dados para que os tutores e colegas de curso o conheçam.

- No fale conosco, você poderá entrar em contato com os vários departamentos da Instituição.
- Sobre o SGA, terá uma breve explicação sobre o SGA-SAV.

SAV e outros espaços virtuais

Logo abaixo da saudação ao aluno, você encontrará as seguintes funcionalidades:

Anotações	Ao clicar em Anotações e, em seguida, em nova anotação, um formulário eletrônico será aberto, o qual permitirá a inserção de anotações de estudo. As anotações serão salvas, e, ao abrir novamente a funcionalidade Anotações, você encontrará disponíveis todas as anotações realizadas.
Guia acadêmico	Não existem registros para os cursos de extensão.
Videoaulas	A videoaula é uma aula que visa introduzir, de forma dinâmica, interativa e motivadora, alguns conceitos da obra intelectual indicada para o estudo da disciplina, com contextualizações e problematizações, exemplos, cases e correlação com a prática profissional, desenvolvendo a reflexão e a capacidade crítica do aluno. Não existem videoaulas específicas para os cursos de extensão.
Requisitos básicos	A fim de proporcionar aos alunos e professores (usuários) acesso às funcionalidades e ferramentas do SGA, na aba Requisitos Básicos, estão listados os recursos e serviços telemáticos básicos necessários ao bom desenvolvimento de seus estudos.

ACESSO À SALA DE AULA VIRTUAL E OUTROS ESPAÇOS VIRTUAIS

O acesso à Sala de Aula Virtual do curso/disciplina, deverá ser efetuado clicando no espaço virtual. Para apresentar os elementos de interface, informação e funcionalidades da Sala de Aula Virtual, selecionamos o curso e disciplina: **Ensinar: Um Ato De Amor E Coragem. O Poder Transformador Do Professor**, conforme mostra a imagem abaixo:



Observe na imagem abaixo os elementos de informação e de funcionalidades nas Orientações:

- Código da turma do aluno (DEUCT1701BTTA), seguido da descrição da disciplina (Ensinar: Um Ato De Amor E Coragem. O Poder Transformador Do Professor).
- Nome e e-mail do tutor;
- Período da disciplina;
- Ao lado terá o menu onde constará Material, Portfólio, Fórum, Correio, Bate-Papo, Mural e Turma.
- Espaço destinado à exibição de informações e/ou de funcionalidades.

A imagem mostra a interface de 'Orientações' de uma disciplina. No topo, há o logo 'Claretiano REDE DE EDUCAÇÃO' à esquerda e um menu de navegação com 'Inicio', 'Boletim', 'Acessibilidade', 'Biblioteca', 'Loja', 'Portal' à direita. Abaixo, há uma barra azul com o texto 'Ensinar: um Ato de Amor e Coragem. o Poder Transformador do Professor - DEUCT1701BTTA' e 'Ensinar: um Ato de Amor e Coragem. o Poder Transformador do Professor'. Abaixo, há uma seção 'Orientações' com um perfil de tutor: 'Professor / Tutor a Distância: Karina Elizabeth Serrazes', 'karina.serrazes@claretiano.edu.br', 'Início: 24/04/2017', 'Encerramento: 24/05/2017', 'Unidade de atendimento: Batatais'. À direita, há dois gráficos circulares: '3% Disciplina' e '3% Curso'. Abaixo, há duas seções: 'Apresentação' com o texto 'Aqui você verá a apresentação e as orientações do Professor quando estiverem disponíveis. Aguarde!' e 'Atividades em andamento' com o texto 'Nenhuma atividade em andamento'. À esquerda, há um menu vertical com ícones para 'Disciplinas', 'Orientações', 'Material', 'Portfólio', 'Fórum', 'Correio', 'Bate-Papo', 'Mural' e 'Turma'. No rodapé, há o texto 'Últimas atualizações da disciplina'.

Orientações

Espaço utilizado pelo tutor para apresentar a disciplina e publicar, periodicamente, novas informações, como, por exemplo:

- Horários de tutoria pela internet;
- Horários de atendimento pelo 0800;
- Unidades que estão sendo objeto de aprendizagem;
- Atividades e interatividades em andamento;

Nas ferramentas abaixo sempre que tiver algo novo postado, poderá verificar as notificações marcadas nas mesmas.

MATERIAL

O material de apoio é um espaço destinado à disponibilização de versões digitais do material didático mediacional em formato *Portable Document Format (pdf)*. Nesse espaço, você poderá encontrar, também, conteúdos complementares ao material didático mediacional postados pelo tutor.

Assim, são previstos, para os conteúdos complementares, os formatos digitais de documentos tipo Arquivo, Texto, Incorporado, *Link* Interno e *Link* Externo.

No caso deste curso de extensão, ao clicar em materiais aparecerá assim:

The image displays two screenshots of a web interface titled "Material".

The top screenshot shows a folder named "Curso De Capacitação De Professores Na Modalidade Ead" with a red notification badge containing the number "1". The interface includes a header with "Material" and "ajuda" (help) with a question mark icon, and a prompt "Clique nas pastas para visualizar os arquivos" (Click on folders to view files).

The bottom screenshot shows the same folder expanded, displaying a document titled "Curso de Capacitação de Professores na modalidade EaD". The document has a red "novo" (new) badge, a link icon, and the text "Unidades" and "visualizado 1x" (viewed 1x).

Nesta ferramenta, existe também o contador de quantas vezes este material foi visualizado.

MURAL

O Mural possibilita a publicação de recados direcionados ao tutor e/ou aos colegas da turma. Ao clicar nele, um post para a inserção do seu recado será aberto. Ao clicar novamente na funcionalidade Mural, além dos recados publicados anteriormente, você terá um novo post para publicar um novo recado. Observe que, para habilitar as opções de alteração e remoção de um recado publicado, é necessário que você recarregue o Mural.

TURMA

A funcionalidade Turma possibilita que você conheça seus colegas de turma. Ao clicar na foto de um colega, serão apresentadas as informações que foram incluídas por ele com o uso da funcionalidade Meus Dados.

The screenshot shows a user interface for a group called 'Turma'. At the top, there is a search bar with the text 'Turma - Estatísticas'. Below this, there is a grid of student profiles. Each profile consists of a circular profile picture, the student's name, and their ID number. The profiles are arranged in three rows: the first row has four profiles, the second row has four profiles, and the third row has one profile on the left.

Nome	ID
Danilo Da Silva	101158
David Correa Silveira	102125
Denise Cristina Vial	100545
Jessica Cristina De Padua	102823
Joice Cristina Micai	100355
Lidiane Maria Magalini	100251
Marcio Pancheri	100753
Rafael Augusto Gatti Regueiro	101010
Raphael Fantacini De Oliveira	100454

Interações

PORTFÓLIO

Este espaço é destinado à publicação de trabalhos, desenvolvidos de forma individual, previstos em sua maioria no material de apoio. No Portfólio, são publicadas mensagens e enviados anexos resultantes das atividades desenvolvidas.

Após avaliar as atividades, o tutor responsável pela disciplina utilizará o Portfólio para interagir, informando se a atividade foi realizada de forma satisfatória ou se serão necessárias correções e melhorias.

Após enviar a atividade você receberá o nº de protocolo de envio da mensagem e o mesmo ficará disponível para que possa ver posteriormente.

Portfólio ajuda

[Voltar](#) [Portfólio de Grupo](#)

O envio de mensagens se encerra em 21/06/2017

Boa tarde.
Segue anexo atividade referente a unidade 1.

1.png - Completo Postar

Nenhuma mensagem foi enviada neste Portfólio. X

Mensagem enviada com sucesso!

Protocolo de recebimento de mensagem no Portfólio: 1195

O botão Remover permite você excluir uma mensagem e o seu respectivo anexo do Portfólio, desde que o tutor não tenha assinalado a mensagem como lida.

Abaixo está a imagem do envio das atividades e uma outra, já com o comentário do tutor:

 Denise Cristina Vial há 4 minutos (Protocolo: 1195)

Boa tarde.
Segue anexo a atividade referente a unidade 1.

anexo(s)

unidade 1.docx




[remover](#)

 Denise Cristina Vial há 7 minutos (Protocolo: 1195)

Boa tarde.
Segue anexo a atividade referente a unidade 1.

anexo(s)

unidade 1.docx



Comentário do professor há 28 segundos

Perfeito!!

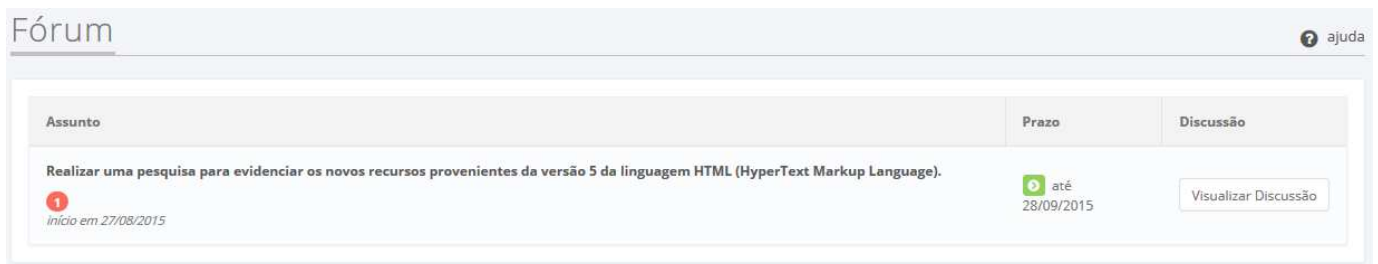
A partir do momento que você clicar no botão visualizar o tutor não terá mais como excluir o comentário.

FÓRUM

As discussões nos fóruns são de responsabilidade do tutor da disciplina. É importante observar, as datas de abertura e encerramento das discussões, uma vez que após o seu encerramento não é possível realizar nenhuma postagem, e ter em mente que a qualidade das intervenções é mais relevante do que a quantidade de mensagens publicadas.

Além de fazer seu comentário sobre o fórum o importante é a interação, também poderá curtir ou não curtir os comentários.

Para visualizar a discussão deve clicar em Visualizar Discussão, conforme mostra a imagem abaixo.



Você tem como verificar as interações de todos os alunos clicando em “Todas as Mensagens” quando estiver visualizando a discussão.

CORREIO

O Correio é uma funcionalidade semelhante a um sistema de correio eletrônico, destinado a apoiar a interação entre alunos e tutor mediante a troca de mensagens. Na imagem abaixo, você verá uma apresentação geral da interface. Tendo os seguintes filtros de mensagens:

- Por nome
- Lidas
- Não lidas
- Assinaladas
- Não assinaladas

Todas as mensagens:

Correio ajuda

ESCREVER Filtros: ▾

Entrada 2/4			
Itens enviados	★ Lidiane Maria Magalini	Res: Atividade em grupo	há 28 minutos
	★ David Correa Silveira	Res: Atividade em grupo	há 29 minutos
	★ Joice Cristina Micai	Res: Atividade em grupo	há 32 minutos
	★ Denise Cristina Vial	Unidades 1 e 2	há 47 minutos

Mensagens com o filtro de Não lidas:

Correio ajuda

ESCREVER Filtros: Não lidas ▾

Entrada 2			
Itens enviados	★ Lidiane Maria Magalini	Res: Atividade em grupo	há 35 minutos
	★ David Correa Silveira	Res: Atividade em grupo	há 36 minutos

BATE-PAPO

Na Sala de Aula Virtual, o Bate-papo tem a funcionalidade de apoiar a conversação em tempo real utilizando texto – mas essa ferramenta deverá ser habilitada pelo tutor. A interação do tutor e dos alunos, para o envio de perguntas ou comentários, ocorrerá mediante a digitação de texto.

Assim, uma vez que o tutor tenha agendado um Bate-papo com a turma, você visualizará sua data e a hora de início, conforme a figura a seguir:

Bate-Papo

Assunto	Prazo	Bate-Papo
Revisão - Avaliação Dissertativa início em 16/11/2015 11:40		aguardando início

Ao iniciar o Bate-papo, você poderá participar clicando no botão **Acessar**, conforme demonstrado nas figuras a seguir:


Bate-Papo


Assunto	Prazo	Bate-Papo
Revisão - Avaliação Dissertativa <i>início em 16/11/2015 11:40</i>	 Encerra em 16/11/2015 12:50	Acessar


Você poderá enviar mensagens para todos ou para uma pessoa em específico; os participantes do Bate-papo, ou seja, os alunos que estiverem on-line, aparecerão na linha **Sessão iniciada em** (conforme figura a seguir). Para enviar uma mensagem para uma pessoa em particular, você deverá clicar na foto dela; caso contrário, todos os participantes do Bate-papo terão acesso à sua mensagem. Quando estiver interagindo com uma pessoa em particular e quiser voltar a falar com todos do Bate-papo, basta você clicar novamente na foto da pessoa com quem estava conversando particularmente.


Bate-Papo


Revisão - Avaliação Dissertativa


Sessão Iniciada em 16/11/2015 Participantes 



Bom dia!! Pessoal... neste fim de semana teremos a avaliação final da disciplina. Revisar as unidades 1, 2 e 3.
há 2 horas para: todos 




Olá!!! qual será o horário da avaliação?
há 2 horas para: todos 


As avaliações terão início às 8h, com término às 12h
há 2 horas para: todos 

As avaliações de todas as disciplinas deverão ser realizadas neste horário?
há 2 horas para: todos 


Isto mesmo, todas as avaliações serão realizadas neste período.
há 2 horas para: todos 

 Bom dia. Professora, pode me ajudar nas questões da unidade 2?
há 2 horas para: 

Claro Jéssica, pode me passar suas dúvidas.
há 2 horas para:   

Pessoal agora vamos discutir sobre as unidades...
há 2 horas para: todos 

Enviando mensagens para todos

 [Enviar](#)

Este tutorial é uma forma de organizar as informações, com o propósito de facilitar seu processo de conhecimento sobre a SAV. Somente interagindo, utilizando e observando as funcionalidades, é que poderá adquirir conhecimentos necessários para o aprendizado *on-line*.
